

LOOK エアロステム金属製ハンドルクランプ

製品自主回収、無償交換のお知らせ

フランス ルックサイクルインターナショナル社は、常に安全な製品製造を心掛けております。交換対象のエアロステムクランプは、ヨーロッパ安全規格をクリアした製品ですが、お客様の安全を最優先し製品自主回収を決定いたしました。

当該クランプは、過酷な条件下での使用などの特定の状況下において亀裂が発生するおそれがありますので、下記の回収に関する通知を読みいただき、強固なステムクランプへご交換ください。お客様にはご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。世界的に数件の破損が報告されましたが、何れも走行中の怪我及び事故にはつながっておりません。

交換該当商品

2013年10月以降に販売された、695 エアロライト、695 ライト、795 ライト、795 エアロライトに付属したステムの金属製クランプが対象商品です。(画像1)

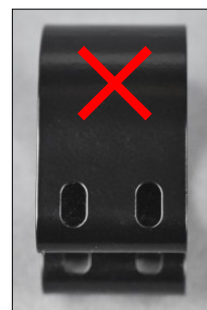


無償交換対象商品の見分け方

交換対象クランプは番号記載無し(画像2)と380706の番号記載があるタイプ(画像2-1)です。

画像2

画像2-1



↑番号記載なし

↑380706の記載

対策済み交換用クランプには385585の番号記載があります。(画像3)

交換対象商品をお持ちのお客様は、お買い上げ頂きました弊社正規販売代理店までご連絡ください。交換用クランプをご用意できしだい、順次無償で交換させていただきます。

※フランス LOOK 本社では、交換用クランプの早急な製造を生産元に依頼中ですが、十分な数量をご用意するのに数カ月の時間を要します。正規販売店様への受付順で、入荷しだい交換部品をご用意いたします。

自主回収発表と同時に十分な代替品をご用意できないことを深くお詫びすると共に、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。



対策済みクランプ 385585 の記載あり

LOOK CYCLE INTERNATIONAL 社 日本正規輸入総代理店
株式会社 ユーロススポーツインテグレーション
〒156-0056 東京都世田谷区八幡山 1-1-6 ユーロススポーツビル1F
TEL 03(3329)1065